

TELEVIZIJOS PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS

1. PASLAUGOS ĮDIEGIMAS

- 1.1. IPTV televizijos paslauga (toliau – Paslauga) teikiama tik kartu su Paslaugos teikėjo duomenų perdavimo paslauga.
- 1.2. „Flexi“ televizijos paslaugai Paslaugos teikėjo duomenų perdavimo paslauga nėra būtina, kai „Flexi“ televizijos programinė įranga įdiegiama tiesiogiai galiniame įrenginyje ir tam nereikalinga Paslaugos teikėjo suteikta papildoma įranga.
- 1.3. Užsakovui gali būti sudaryta galimybė naudojant galinę įrangą nuotoliniu būdu užsisakyti papildomas paslaugas (TV programas ar jų rinkinius, virtualią vaizdo nuomą ir pan.).
 - 1.3.1. Užsakymas atliekamas ir patvirtinamas vadovaujantis galinės įrangos TV ekrane pateikiamomis instrukcijomis, patvirtinant užsakymą apsaugos kodu (PIN kodu).
 - 1.3.2. Užsakovas turi teisę keisti jam suteiktą apsaugos kodą ir privalo jį saugoti bei užtikrinti, kad juo nepasinaudotų tretieji asmenys.
 - 1.3.3. Paslaugų teikimo pradžia laikomas užsakymo patvirtinimas apsaugos kodu, jeigu TV ekrane ar Paslaugos teikėjo interneto svetainėje nenurodyta kitaip.
 - 1.3.4. Jeigu nuotoliniu būdu užsakomos paslaugos yra mokamos, Užsakovas įsipareigoja sumokėti už per kalendorinį mėnesį užsakytas paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka.
 - 1.3.5. Nuotoliniu būdu Užsakovo inicijuoti užsakymai fiksuojami elektroniniu būdu, o Užsakovo užsakymų istorija pateikiama TV ekrane.

2. REIKALINGA ĮRANGA

- 2.1. Norėdamas naudotis Paslauga, Užsakovas privalo turėti techniškai tvarkingą, tinkamai sukonfigūruotą ir veikiančią galinę įrangą:
 - 2.1.1. televizorių su SCART arba HDMI jungtimi, kai naudojama papildoma įranga (TV priedelis);
 - 2.1.2. TV priedėlį (angl. set-top box) su Paslaugos teikėjo įdiegta programine įranga ir jį prijungti reikalingais laidais;
 - 2.1.3. skirstytuvą (angl. switch), skirtą prijungti kelis galinius įrenginius prie Paslaugos teikėjo tinklo galinio taško arba tinkamai sukonfigūruotą maršrutizatorių;
 - 2.1.4. arba išmanųjį televizorių su Android TV 8 ar naujesne operacine sistema, webOS ar Tizen OS, taip pat Android TV priedėlį, Android telefoną ar planšetę.

3. PASLAUGOS KOKYBĖS REIKALAVIMAI

- 3.1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja teikti Užsakovui Paslaugą ne mažesne kaip 720 x 576 p. raiška.
- 3.2. Paslaugos teikėjo retransliuojamų TV programų sąrašas skelbiamas Paslaugos teikėjo interneto svetainėje ir gali būti periodiškai atnaujinamas.
- 3.3. Paslaugos teikėjas turi teisę bet kuriuo metu keisti retransliuojamas TV programas (didinti ar mažinti jų skaičių, pakeisti vieną programą kita), išskyrus įstatymų ir Sutarties numatytus atvejus.
- 3.4. Jeigu šalys Sutarties sudarymo metu ar jos galiojimo laikotarpiu raštu susitarė dėl minimalaus retransliuojamų TV programų kiekio, Paslaugos teikėjas įsipareigoja iki Sutartyje nustatyto Trumpiausio naudojimosi paslauga termino pabaigos, o jeigu toks terminas nenustatytas – šešis mėnesius nuo atitinkamo rašytinio susitarimo sudarymo dienos (jeigu pačiame susitarime nenustatyta kitaip) retransliuoti ne mažesnę nei susitarta TV programų skaičių.