

DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

I. PASLAUGOS ĮDIEGIMAS

1. Duomenų perdavimo paslauga (toliau – Paslauga) yra įdiegiama ir teikiama tik toje vietoje, kuri yra aiškiai nurodyta Paslaugų teikimo sutartyje, sudarytoje tarp Bendrovės ir Kliento. Paslaugos įdiegimas apima įvado ir (arba) Bendrovės nuosavybėje esančios įrangos įrengimą, prie kurios Klientas turi galimybę tiesiogiai prijungti savo galinius įrenginius. Taip pat, jeigu Klientas turi jam priklausančią ar jo valdomą duomenų perdavimo liniją, kuri atitinka techninius ir kokybinius reikalavimus, Paslauga gali būti įdiegta ir naudojant tokią liniją.
2. Įdiegdama Paslaugą, Bendrovė atlieka tik tuos darbus, kurie yra būtini siekiant užtikrinti tinkamą Paslaugos teikimą. Jeigu Klientas pageidauja papildomų darbų, kurie tiesiogiai nesusiję su Paslaugos teikimo būtinybe, tačiau yra susiję su įrengimu, tokie darbai gali būti atliekami už papildomą mokestį, kuris yra nurodytas Bendrovės galiojančiame paslaugų Kainyne.
3. Galinių Kliento įrenginių, tokių kaip kompiuteriai, maršrutizatoriai ar kita tinklui prijungiama įranga, suderinimas su Bendrovės teikiama Paslauga yra atliekamas nemokamai tik tuo atveju, jeigu šis suderinimas vykdomas tuo pačiu metu, kai yra diegiama Paslauga, ir tik tuo atveju, jei Kliento įranga atitinka visus Bendrovės nustatytus techninius reikalavimus. Visais kitais atvejais, kai galinių įrenginių suderinimas vykdomas vėliau arba kai įranga neatitinka reikalavimų, suderinimo darbai atliekami už papildomą mokestį, kurio dydis taip pat yra nurodytas Kainyne.

II. PASLAUGOS TEIKIMUI BŪTINA ĮRANGA

4. Siekiant tinkamai naudotis Bendrovės teikiama Paslauga, Klientas turi turėti techniškai tvarkingą, tinkamai sukonfigūruotą ir veikiančią galinę įrangą, kuri atitinka šiuos reikalavimus:
 - Kompiuterį arba kitą galinį įrenginį, turintį veikiančią tinklo plokštę ar kitą sąsają, palaikančią Ethernet technologiją pagal IEEE 802.3 specifikacijas, įskaitant 10Base-T, 100Base-T2, 100Base-T4, 100Base-FX, 1000Base-T, 1000Base-LX ir 2.5GBase-T.
 - Kliento įrenginyje turi būti aktyvuotas TCP/IP protokolas ir įgalintas automatinis IP adreso gavimas per DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
 - Įrenginys turi turėti pakankamus techninius resursus (operatyviosios atminties, procesoriaus galingumo, laisvos vietos diske), kad galėtų veikti su tinklo programine įranga.
5. Bendrovė garantuoja kokybišką Paslaugos teikimą tik tuo atveju, kai Kliento galinė įranga veikia su viena iš šių operacinių sistemų: Microsoft Windows, Android, Apple macOS arba Linux.

6. Klientas turi teisę naudoti savo įrangą, ją įsigyti iš Bendrovės arba nuomotis iš Bendrovės pagal galiojančias sąlygas. Tokia įranga turi būti suderinama su Paslauga, atitikti Bendrovės ir institucijų keliamus techninius bei saugumo reikalavimus.
7. Visa įranga, programos ar techniniai dokumentai, kurie yra perduodami Klientui kartu su Paslauga, gali būti naudojami tik tiek, kiek tai yra būtina Paslaugos teikimui. Be raštiško Bendrovės sutikimo draudžiama tokią įrangą perduoti tretiesiems asmenims, ją modifikuoti, kopijuoti ar naudoti kitiems tikslams.

III. PASLAUGOS KOKYBĖS REIKALAVIMAI

8. Paslauga, teikiama Bendrovės elektroninių ryšių tinkle, atitinka IEEE 802.3xx ir kitus tarptautinius techninius standartus.
9. Bendrovė užtikrina ne mažesnę kaip 95 % Paslaugos prieinamumo lygį per kalendorinį mėnesį, įskaitant planinius tinklo priežiūros, remonto ir atnaujinimo darbus.
10. Duomenų perdavimo spartos planai (Mb/s), galiojantys Bendrovės (PENKI) tinkle yra pateikiami lentelėje toliau (pažymėtina, kad nurodyta minimali garantuota sparta yra užtikrinama tik Bendrovės (PENKI) tinklo ribose, t. y. tarp Kliento įrenginio ir artimiausio Bendrovės tinklo mazgo, jei Kliento galinė įranga atitinka techninius reikalavimus) :

Planas Maks. sparta Įprasta sparta (80%) Min. garantuota sparta (≥50%)

100	100 / 100	80 / 80	50 / 50
500	500 / 500	400 / 400	200 / 200
1000	1000 / 1000	800 / 800	400 / 400
2500	2500 / 2500	2000 / 2000	1250 / 1250

11. Maksimali sparta gali būti pasiekama tik tada, kai vienas kompiuteris yra tiesiogiai prijungtas Ethernet kabeliu prie tinklo įrangos, be jokio kito aktyvaus srauto.
12. Realioji sparta priklauso nuo: Kliento įrangos būklės, tinklo apkrovos, kitų operatorių ryšio, operacinės sistemos, TCP/UDP protokolo ypatumų, matavimo įrankių ir kitų veiksnių.
13. Naudojantis Wi-Fi ryšiu, sparta gali sumažėti dėl atstumo, trukdžių, įrangos standartų ar maršrutizatoriaus našumo.
14. Naudojant interneto ir IPTV paslaugas vienu metu, sparta gali sumažėti iki 10 %, priklausomai nuo įrangos ir ryšio tipo.
15. Prisijungus prie kitų tiekėjų ar tarptautinių tinklų, duomenų sparta gali mažėti dėl jų infrastruktūros ribų.

16. Klientai gali patikrinti spartos rodiklius naudojantis matavimo įrankiu adresu:
<https://www.matuok.lt>.

IV. KOKYBĖS PARAMETRAI PAGAL GEOGRAFINĘ ZONĄ

Pateikiami duomenų perdavimo vidutiniai vėlinimo parametrai matuojant PENKI tinkle Lietuvoje, matavimą atliekant ne trumpiau kaip 10 sekundžių

Geografinė zona	Vidutinis vėlavimas (ms)	Vidutinė deviacija (ms)	Paketų praradimo dažnis (%)
Lietuvos tinklai	≤ 15	≤ 5	≤ 0,5

„PENKI“ nenurodo PING (vėlinimo) greičio į užsienio serverius, nes šis rodiklis priklauso nuo daugelio veiksnių: pasirinktos pasaulio šalies, užsienio operatorių tinklų apkrovos, serverių pajėgumo ir tarpusavio susitarimų. „PENKI“ prisiima įsipareigojimus dėl tinklo veikimo ir spartos tik „PENKI“ kontroliuojamo tinklo ribose. Į užsienio serverius ping'as bus didesnis, priklausomai nuo kiekvienos šalies serverių pajėgumo. Klientas gali pats patikrinti vėlinimą į konkrečią šalį ar serverį, naudodamasis www.speedtest.net ir pasirinkdamas norimos šalies serverį „Settings“ skiltyje. Taip pat rekomenduojama jungtis laidu, nes per Wi-Fi vėlinimas gali būti didesnis.

V. TEISINIS REGULIAVIMAS IR TINKLO SAUGA

17. Bendrovė, vadovaudamasi galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais, privalo blokuoti oficialiai paskelbtus neteisėtos veiklos, įskaitant nelegalių lošimų, interneto domenus pagal RRT ar kitų įgaliotų institucijų nurodymus.
18. Nustačiusi kenkėjišką veiklą (pvz., DDoS atakas, virusų plitimą), Bendrovė gali laikinai apriboti ar blokuoti atitinkamus duomenų srautus. Paslaugų teikimas atnaujinamas pašalinus grėsmę.
19. Apie reikšmingus srauto ribojimus Bendrovė informuoja Klientą, nurodydama ribojimų priežastis, pobūdį ir taikytas apsaugos priemones.
20. Kliento siunčiamų ir gaunamų duomenų kiekis nėra ribojamas.
21. Bendrovė laikosi tinklo neutralumo principų ir neteikia prioritetų duomenų srautui pagal jo turinį, šaltinį ar paskirtį.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Paketų praradimas ar vėlavimas gali atsirasti dėl tinklo apkrovos ar techninių trikdžių, tačiau ne visais atvejais tai laikoma paslaugos gedimu. Tokie trikdžiai gali pabloginti ryšio kokybę, bet nereiškia visiško Paslaugos neprieinamumo.
23. Jeigu šie trikdžiai tampa nuolatiniai ir viršija leistinus ribinius parametrus, tai laikoma Paslaugos kokybės neatitikimu, kurį Bendrovė turi pašalinti pagal Sutartyje nustatytą tvarką.
24. Dinaminiai IP adresai, suteikiami Klientui naudojantis Paslauga, yra Bendrovės nuosavybė. Bendrovė turi teisę keisti šiuos adresus be išankstinio įspėjimo.
25. Statiniai (fiksiuoti) IP adresai Klientui priskiriami tik tuo atveju, jeigu tai aiškiai numatyta Paslaugų užsakyme ar Sutartyje. Ši paslauga gali būti apmokestinama papildomai.
26. Klientas, pakeitęs tinklo plokštę ar maršrutizatorių, turi informuoti Bendrovę apie naują MAC adresą telefonu, o esant poreikiui – pateikti rašytinį prašymą dėl jo registravimo.
27. Bendrovė įsipareigoja užregistruoti naują MAC adresą per 2 (dvi) darbo dienas nuo prašymo gavimo. Už šią paslaugą gali būti taikomas papildomas mokestis pagal galiojantį Kainyną.