

**Penki Verslui paslaugų teikimo sutarties  
Bendroji dalis**

**1. Sutarties sąvokos**

- 1.1. **Administratorius** - Paskyra, skirta jungtis prie infrastruktūros komponento ir autorizuota atlikti visus įmanomus veiksmus su tuo komponentu.
- 1.2. **Būtinieji VR** – VR grupė, sudaryta iš vRAM, vCPU arba SSD.
- 1.3. **Didieji miestai** - Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Panevėžys, Šiauliai, Alytus.
- 1.4. **Identifikacinis numeris** – Unikalus inventoriui/infrastruktūros komponentui priskirtas numeris.
- 1.5. **Identifikatorius** - Identifikacinis numeris arba lygiavertė informacija (pvz. IP adresas, įrangos vardas, vartotojo paskyros vardas), kuri unikaliai identifikuoja komponentą.
- 1.6. **Incidentas** - Neplanuotas nutikimas Užsakovo infrastruktūroje, įtakojančias infrastruktūros teikiamų paslaugų pateikiamumą, našumą arba prieinamumą. Inventoriaus/infrastruktūros komponento gedimas, kol kas neįtakojantis teikiamų paslaugų, taip pat yra incidentas.
- 1.7. **Infrastruktūra** – 1) Užsakovo KDV, periferinės bei įdiegtos programinės įrangos visuma. 2) Užsakovo fizinių bei virtualių serverių, duomenų saugyklų, atsarginių kopijų įrenginių visuma, kuri naudojama teikti elektronines paslaugas tiek Užsakovo, tiek trečiųjų šalių poreikių tenkinimui.
- 1.8. **Infrastruktūros teikiama paslauga** - Kompiuterizuotos darbo vietos kaip įrankio Užsakovo darbuotojams įgalinimas, kuris realizuojamas inventoriaus bei į jį įdiegtos programinės įrangos sąveikoje.
- 1.9. **Inventorius** – Fizinis (-iai) infrastruktūros komponentas (-ai).
- 1.10. **IOPS** – Įvesties / išvesties operacijų kiekis per sekundę, parodantis, kiek duomenų blokų per sekundę gali įrašyti arba nuskaityti nuolatine atmintis.
- 1.11. **IP adresas** – Interneto protokolo komunikacijoje naudojamas adresas.
- 1.12. **Išsprendimo laikas** - Laikas nuo pranešimo apie užduotį, per kurį Paslaugos teikėjas įsipareigoja pašalinti incidento sukeltus Užsakovo infrastruktūros/elektroninių paslaugų sutrikimus.
- 1.13. **KDV** - Kompiuterizuota, prie viešojo interneto tinklo pajungta, vienu metu vieno darbuotojo naudojama darbo vieta, kurią sudaro stacionarusis, nešiojamasis arba planšetinis kompiuteris su Microsoft Windows šeimos operacine sistema, skirta asmeniniams kompiuteriams bei monitorius, klaviatūra ir pelė.
- 1.14. **OS** - Operacinė sistema – programinė įranga, užtikrinanti kompiuterio aparatinės įrangos, taikomųjų programų bei duomenų valdymą ir suteikianti šiems veiksams atlikti būtinąją vartoto sąsają.
- 1.15. **Paklausimas - Užsakovo Paslaugos teikėjui teikiamas paklausimas dėl:**
  1. Užsakovo teikiamų infrastruktūros/elektroninių paslaugų plėtimo, modifikavimo arba šalinimo;
  2. Informacijos arba patarimo apie Užsakovo teikiamas infrastruktūros/elektronines paslaugas;
  3. Paprastų / standartinių Užsakovo infrastruktūros/elektroninių paslaugų parametrų keitimą.
- 1.16. **Paslaugos** - papildomų susitarimų ir Užsakovo tinkamai pateiktų Užsakymų nustatyta tvarka teikiamos atitinkamos Penki Verslui kompiuterizuotų darbo vietų priežiūros, virtualių serverių priežiūros ir administravimo ir / ar kt. paslaugos.
- 1.17. **Periferinė įranga** - Tiesiogiai prie kompiuterio per USB jungiama papildoma įvesties / išvesties įranga (pvz. spausdintuvas, skeneris).
- 1.18. **Pranešimas apie užduotį** - Užsakovo Paslaugos teikėjui teikiamas pranešimas apie užduotį, kuris gali būti perduodamas Prieduose numatytais techniniais būdais, sąlygomis ir adresais.
- 1.19. **Priedai** – visi šios Penki Verslui Paslaugų teikimo sutarties Bendrosios dalies priedai, visi Užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.
- 1.20. **Penki Verslui** – Teikėjo siūlomų užsakomųjų IT paslaugų (angl. outsourcing) kompleksas verslui iš vienu rėmų: šviesolaidinis ir „Wi-Fi“ internetas, IT infrastruktūros įrengimas ir administravimas, kompiuterinių darbo vietų priežiūra, debesų sprendimai ir kitos klientų poreikius atitinkančios IT paslaugos, padedančios optimizuoti verslo procesus, virtualių resursų nuoma, įrangos licencijavimas. Daugiau apie Penki Verslui <https://www.penki.lt/verslui/>
- 1.21. **Projektas** - Paklausimas, kurio realizacijos darbų apimtis viršys 3 val. Kiekvieno projekto vykdymo terminus, kainą ir kitas sąlygas Paslaugos teikėjas atskirai derina su Užsakovu.
- 1.22. **Reakcijos laikas** - Laikas nuo pranešimo apie užduotį, per kurį Paslaugos teikėjas el. paštu turi patvirtinti Užsakovui apie pranešimo gavimo faktą bei mobilizuoti resursus užduoties sprendimui arba realizacijai.
- 1.23. **Realizacijos laikas** - Laikas nuo pranešimo apie užduotį, per kurį Paslaugos teikėjas įsipareigoja realizuoti Užsakovo pateiktas užklausas.
- 1.24. **RPO** - Atstatymo taško tikslas (angl. recovery point objective) – laiko vienetais išreiškiamas parametras, parodantis įmonės toleranciją duomenų, sugeneruotų per tą laiką, praradimui.
- 1.25. **RTO** - Atstatymo laiko tikslas (angl. recovery time objective) – laiko vienetais išreiškiamas parametras, parodantis sistemos darbingumo atstatymo po katastrofos trukmę.
- 1.26. **Savitarnos sistema** - El. Paslaugos teikėjo paslauga, kuri leidžia Užsakovui užpildant el. formą teikti pranešimus apie užduotį, taip pat stebėti incidentų išsprendimo, užklausių realizacijos eigą bei peržiūrėti istorinius užduočių duomenis.
- 1.27. **Standartinė OS** - Gamintojo palaikoma Microsoft Windows arba Canonical Ubuntu LTS versija.
- 1.28. **Standartinė PĮ** (taikoma Kompiuterizuotų darbo vietų priežiūros paslaugoms) - Gamintojo palaikoma programinė įranga, apibrėžiama sąrašu 7-Zip, ABBYY eFormFiller, ACDSee, Adobe AIR, Adobe Flash Player, Adobe Reader, Cisco Systems VPN Client, CutePDF Writer, eToken PKI Client, Foxit Reader, Free DWG Viewer, Google Chrome, Java, Kaspersky Endpoint Security for Windows, Kaspersky Security Center Network Agent, Microsoft .NET Framework, Microsoft Office, Mozilla Firefox, Opera, PDFCreator, Shrew Soft VPN Client, Skype, TeamViewer Host, VLC Media Player, Microsoft Edge Zoiper.
- 1.29. **Standartinė PĮ** (taikoma Serverių priežiūros ir administravimo paslaugoms) - Gamintojo palaikoma programinė įranga, apibrėžiama sąrašu Microsoft Windows Server, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server, Ubuntu, Debian, CentOS šeimos aktualių versijų ir oficialių repozitoriųjų palaikoma PĮ.
- 1.30. **Serverių priežiūros paslauga** - sudaro:
  - 1.30.1. Serverių diegimas/konfigūravimas/atnaujinimas.
  - 1.30.2. Vartotojų (angl. User) valdymas: sisteminiu ir servisiniu teisių suteikimas, vartotojų (angl. User) trynimas/sukūrimas.
  - 1.30.3. Serverių monitoringas (standartinių komponentų: vCPU, vRAM, SSD).
- 1.31. **Sutartis** – ši Penki Verslui paslaugų teikimo sutarties Bendroji dalis ir jos priedai, atskirai pateikiami Paslaugų Užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.
- 1.32. **Šalys** – Teikėjas ir Užsakovas.
- 1.33. **Tarpininkavimas** - Trečiųjų šalių paslaugų įgalinimas per tarpines Paslaugos teikėjo atliekamas logistikos ar informavimo funkcijas (pvz. inventoriaus logistika į garantinio ir po garantinio aptarnavimo centrus, informavimas apie užduotis).
- 1.34. **Teikėjas** - UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“, juridinio asmens kodas 124604266, buveinės adresas Kareivių g. 2, 08248 Vilnius, Lietuvos Respublika.
- 1.35. **USB** – Universalioji nuosekioji magistralė (angl. Universal Serial Bus).
- 1.36. **Užduotis** – Incidentas arba užklausa.

- 1.37. **Užklausa** - Paklausimas, kurio realizacijos darbų apimtys, remiantis geriausiomis praktikomis ir aukščiausia kompetencija, neviršys 3 val.
- 1.38. **Užsakovas** - fizinis ar juridinis asmuo, kuris kreipėsi į Teikėją dėl Sutarties sudarymo ar kuriam Teikėjas pasiūlė sudaryti Sutartį arba kuris sudarė Sutartį su Teikėju.
- 1.39. **Užsakyimas** - Teikėjo nustatytos formos dokumentas, kuriame nurodomos Užsakovo užsakytos Teikėjo Paslaugos, taip pat tokių Teikėjo Paslaugų teikimo sąlygos.
- 1.40. **vCPU** - Virtualusis, vienetais matuojamas resursas, nusakantis išskirtą skaičiavimo pajėgumą. Vienas vienetas prilyginamas vieno branduolio, 2,7 GHz arba 3,0 GHz (Tier3) taktinio dažnio procesoriaus pajėgumui.
- 1.41. **Vykdomumas**- Santykis procentine išraiška tarp užduočių, atliktų pagal paslaugos lygio įsipareigojimą bei bendro užduočių kiekio duotajam periodui.
- 1.42. **VM** - Virtuali mašina arba virtualus serveris – VR grupė, imituojanti fizinio serverio veikimą.
- 1.43. **VPN taškas** - Internetu užmezgamas saugus koduotas ryšio kanalas tarp lokalaus Užsakovo tinklo ir VM tinklo.
- 1.44. **VPN vartotojas** - Internetu užmezgamas saugus koduotas ryšio kanalas tarp įrenginio ir VM tinklo.
- 1.45. **VR** - Virtualusis resursas - abstrakcijos lygmuo, kuriame imituojamas dedikuotos aparatinės įrangos resursas.
- 1.46. **vRAM** - Virtualusis, gigabaitais (GB) matuojamas resursas, nusakantys duomenų saugojimui išskirtą laikinosios atminties kiekį.
- 2. Sutarties objektas**
  - 2.1. Teikėjas įsipareigoja šios Sutarties, jos Priedų, papildomų susitarimų ir Užsakovo tinkamai pateiktų Užsakymų nustatyta tvarka suteikti atitinkamas Penki Verslui Paslaugas Užsakovui, o Užsakovas įsipareigoja priimti ir už šias Paslaugas laiku sumokėti Paslaugų kainą.
  - 2.2. Užsakymai, Priedai ir papildomi Šalių susitarimai dėl Paslaugų teikimo yra neatsiejama šios Sutarties dalis.
  - 2.3. Esant neatitikimams tarp šios Sutarties ir jos Priedų/Užsakymų, pirmenybė teikiama Priedų/Užsakymų nuostatomis.
  - 2.4. Šalis įsipareigoja laikytis Sutarties ir tinkamai ją vykdyti.
- 3. Paslaugų teikimo tvarka**
  - 3.1. Paslaugos yra užsakomos ir Sutartis laikoma sudaryta Užsakovui pateikus nustatytos formos Užsakymą (-us), kuriame (-iuose) nurodomos užsakomų Paslaugų specifikacija (techninės charakteristikos), jų įrengimo ir teikimo kaina, planuojami įrengimo ir pateikimo terminai bei kita informacija, susijusi su Paslaugų teikimu.
  - 3.2. Teikėjas pradeda teikti Paslaugas nuo termino (-ų) nurodyto (-ų) Užsakyme (-uose).
  - 3.3. Paslaugos yra teikiamos Priede (-uose)/Užsakyme (-uose) nustatytais terminais.
- 4. Teikėjo ir Užsakovo atsakomybė**
  - 4.1. Šalių atsakomybė nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį.
  - 4.2. Teikėjas neatsako už Paslaugos teikimo sutrikimus, atsiradusius dėl Užsakovo, trečiųjų šalių, kurių Teikėjas nekontroliuoja ir už kuriuos jis nėra atsakingas, veiksmų (įskaitant, bet neapsiribojant Užsakovo įrangos konfigūravimo, paramentų nustatymo, fizinio sunaikinimo ir t.t.).
  - 4.3. Teikėjas neatsako už žalą, kilusią dėl siunčiamos arba gaunamos informacijos patikimumo, praradimo, vėlavimo, dėl virusų ar pan., kurią Užsakovas tiesiogiai ar netiesiogiai gali patirti, naudodamasis Teikėjo duomenų perdavimo tinklu komerciniais arba nekomerciniais tikslais.
  - 4.4. Teikėjas neatsako už bet kokią interneto tinkle esančią ar siūlomą informaciją, medžiagą, produkciją arba paslaugas. Naudodamasis jomis, Užsakovas veikia savo rizika ir prisiima visišką atsakomybę už savo veiksmus. Jokia Teikėjo ar jo darbuotojų šiame punkte nurodytasis klausimais suteikta informacija, patarimai, rekomendacijos nesukuria Teikėjui jokių įsipareigojimų Užsakovo atžvilgiu.
  - 4.5. Teikėjas neatsako už bet kokią apribojimą, kurį Užsakovui taiko tretieji asmenys.
  - 4.6. Teikėjas neatsako už Užsakovo duomenų ir neteisėtus programinės įrangos, prieštaraujančius galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams, laikymą ir pašalinimą.
  - 4.7. Užsakovas įsipareigoja nepažeisti programinės įrangos autorių teisių. Užsakovas supranta, kad bet kokie neteisėti veiksmai, susiję su programine įranga, kurios pavadinimai/prekės ženklai sutampa su Teikėjo parduodamos ar nuomojamos programinės įrangos pavadinimais/prekių ženklais, gali padaryti didelę materialinę žalą Teikėjui ar Prekių gamintojams ir pakenkti jų vardui. Užsakovui pažeidus šias nuostatas, Teikėjas turi teisę nedelsdamas vienašališkai nutraukti šią Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo.
  - 4.8. Užsakovas privalo per 5 (penkis) darbo dienas nuo Paslaugų suteikimo momento raštu pranešti Teikėjui apie gautų Paslaugų trūkumus, neatitikimus su Priedų ir/ar Užsakymų duomenimis. Jeigu Užsakovas per nurodytą terminą nepateikia šio pranešimo, laikoma, kad jis gavo visas Prieduose ir/ar Užsakymuose nurodytas ir tinkamos kokybės Paslaugas.
- 5. Sutarties galiojimas, papildymas ir nutraukimas**
  - 5.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo pagal Sutarties 3.1 punktą dienos ir galioja, kol nenutraukiama.
  - 5.2. Ši Sutartis gali būti nutraukta tokia tvarka:
    - 5.2.1. Šalis turi teisę nutraukti Sutartį Šalių susitarimu, derybomis išsprendamos nutraukimo pasekmes.
    - 5.2.2. Šalies pareiškimu, pateiktu kitai Šaliai raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo;
    - 5.2.3. Teikėjo pareiškimu, jeigu Užsakovas uždelsia sumokėti sąskaitoje nurodytą sumą ar jos dalį ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų arba jeigu daugiau kaip du kartus nustatytais terminais nesumokėjo už Paslaugas;
    - 5.2.4. Šalies pareiškimu, jeigu kita Šalis pažeidžia įsipareigojimą dėl konfidencialumo.
  - 5.3. Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį iki arba po atitinkamo Paslaugų suteikimo tik kitai Sutarties Šaliai iš esmės pažeidus Sutarties, jos Priedų nuostatas. Šiuo atveju Šalis turi teisę reikalauti iš Sutartį pažeidusios Šalies padengti tiesiogines sąnaudas ar tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties vykdymu ir nutraukimu.
  - 5.4. Teikėjas gali nedelsiant nutraukti Sutartį ir/ar Priede nurodytos Paslaugos teikimą, išpėjęs apie tai Užsakovą raštu, nemokėdamas Užsakovui jokių kompensacijų ir neatlygindamas nuostolių, jei Užsakovas, naudodamasis Paslauga, pažeidė kitų asmenų teises ir interesus, Lietuvos Respublikos ar tarptautines teises įstatymus.
  - 5.5. Sutarties papildymo ir pakeitimo tvarka:
    - 5.5.1. Sutartis gali būti pildoma ir/ar keičiama tik rašytiniu Šalių susitarimu. Šalių pasirašytas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.
    - 5.5.2. Visi šios Sutarties papildymai, pakeitimai ir Priedai galioja, jeigu jie yra sudaryti raštu ir patvirtinti įgaliotų atstovų parašais.
    - 5.5.3. Jei tarp šios Sutarties papildymų, pakeitimų arba Priedų yra neatitikimų arba prieštaravimų, viršenybę turi vėliausiai sudaryto dokumento sąlygos.
  - 5.6. Sutarčiai pasibaigus lieka galioti joje nustatyta atsiskaitymo, netesybų, kompensacijų, nuostolių atlyginimo, ginčų, kylančių dėl Sutarties, sprendimo tvarka.
- 6. Teisių ir įsipareigojimų perdavimas**
  - 6.1. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdam Sutartį, trečiajai Šaliai.
  - 6.2. Jeigu viena iš Šalių reorganizuojama, ši Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos Šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjui.
  - 6.3. Jeigu pasikeičia vienos iš Šalių teisinis statusas, tai Šalis privalo nedelsdama apie tai informuoti kitą Šalį.
- 7. Informacijos neplatinitimas (konfidencialumas)**
  - 7.1. Šalis įsipareigoja, kad visą Sutarties galiojimo laiką (įskaitant visus šios Sutarties pratęsimus, jei tokių būtų) bei Sutarčiai pasibaigus, neatskleisti kitos Šalies konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims.
  - 7.2. Šalių konfidencialia informacija laikoma visa Šalių veikloje naudojama informacija, turinti tikrą ar potencialią komercinę vertę, visa informacija, kurios atskleidimas prieštarautų ūkinės veiklos sąžiningai praktikai ir geriems papročiams, galėtų pakenkti Šalių galimybėms konkuruoti, išskyrus tą informaciją, kuri:

- 7.2.1. yra viešai prieinama;
  - 7.2.2. buvo teisėtai gauta iš trečiosios šalies ir dėl jos atskleidimo nebuvo nustatyta jokių apribojimų;
  - 7.2.3. buvo žinoma kitai šaliai prieš pasirašant sutartį, ir ta informacija buvo gauta nepažeidžiant įstatymų;
  - 7.2.4. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.
- 7.3. Konfidencialumo reikalavimai galioja 3 (tris) metus po Sutarties galiojimo pabaigos arba nutraukimo, nepriklausomai nuo Sutarties nutraukimo priežasties.

## 8. Ginčų sprendimo tvarka ir kitos sąlygos

- 8.1. Ginčai ir kiti nesutarimai tarp Šalių, susiję su Sutartimi, sprendžiami derybomis.
- 8.2. Nepavykus ginčo išspręsti taikiu būdu, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka pagal Teikėjo buveinės vietą.

## 9. Atsiskaitymo tvarka ir terminai

- 9.1. Už Paslaugų įrengimą ir/ar teikimą Užsakovas sumoka Teikėjui Užsakyme/Priede nurodyto dydžio sumą Sutarties nustatyta tvarka, po akto pasirašymo ir darbų priėmimo.
- 9.2. Teikėjas iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Užsakovui PVM sąskaitą - faktūrą už Paslaugas, suteiktas Užsakovui per atskaitinį praeitą kalendorinį mėnesį.
- 9.3. Jeigu Paslaugos buvo teikiamos ne visą mėnesį, PVM sąskaita – faktūra išrašoma proporcingai už tą laikotarpį, kai Paslaugos buvo teikiamos.
- 9.4. Teikėjas siunčia Užsakovui PVM sąskaitą – faktūrą elektroniniu paštu, nurodytu Sutarties Užsakyme, ir jos gavimo diena yra jos išsiuntimo diena.
- 9.5. Užsakovas įsipareigoja apmokėti gautą PVM sąskaitą – faktūrą per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos – faktūros gavimo dienos.
- 9.6. Užsakovo įsiskolinimo atveju, įsiskolinimo grąžinimo sumos nepriklausomai nuo Užsakovo nurodytos mokėjimo paskirties yra įskaitomos tokia tvarka – pirmąja eile padengiami delspinigiai (baudos), antrąja eile padengiamas įsiskolinimas už Paslaugas, trečiąja eile padengiami kiti įsiskolinimai.
- 9.7. Jeigu Užsakovas nevykdo mokesčių įsipareigojimų Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka ilgiau nei 10 (dešimt) darbo dienų, Teikėjas turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Užsakovui, kol Užsakovas nepadengs įsiskolinimo ir nepraneš apie tai Teikėjui. Tokiu atveju laikoma, kad Paslaugų teikimas sustabdytas dėl Užsakovo kaltės ir Užsakovas turi įvykdyti visus savo mokesčius įsipareigojimus Teikėjui. Šiuo atveju Paslaugų teikimo sustabdymas nereiškia Sutarties ar jos Priedų nutraukimo.
- 9.8. Teikėjas pasilieka teisę nepriimti Užsakymų iki kol bus padengti Užsakovo įsiskolinimai Teikėjui arba trečiosioms šalims.
- 9.9. Užsakovas, laiku nesumokėjęs Sutartyje nurodytų mokėjimų, privalo už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną mokėti Teikėjui 0,05 (penkių šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos.
- 9.10. Teikėjas pasilieka teisę vienašališkai keisti Paslaugų įkainius, pranešus apie tai Užsakovui raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki jų pakeitimo dienos.
- 9.11. Teikėjas turi teisę kiekvienų metų pradžioje peržiūrėti Paslaugos kainą ir ją perskaičiuoti padauginant iš VKI vidutinio metinio pokyčio koeficiento (VKI vidutinis metinis pokytis reiškia Lietuvos Respublikos Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės ar kitos atitinkamas funkcijas atliekančios institucijos skelbiamas ir/ar pagal jų paskelbtus duomenis Teikėjas apskaičiuojamas vidutinis vartotojų kainų indekso per praėjusių kalendorinių metų 12 (dvylika) mėnesių pokytis procentais, lyginant su prieš juos praėjusių kalendorinių metų 12 (dvylika) mėnesių Lietuvoje vidutiniu vartotojų kainų indeksu). Kiekvienais kitais metais perskaičiuota Paslaugos kaina yra keičiama šiame punkte nurodyta tvarka. Apie Paslaugos kainos perskaičiavimą Teikėjas praneša Klientui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatyto perskaičiuotos Paslaugos kainos taikymo. Aiškumo tikslais pažymima, kad kainos perskaičiavimas yra objektyvi priežastis, susijusi su infliacijos lygio, vartotojų kainų indekso ir kitais objektyviais veiksniais, todėl toks pakeitimas nėra laikomas Sutarties su Klientu pažeidimu ar Kliento padėties pabloginimu iš esmės, todėl nesukuria Klientui jokių papildomų teisių.
- 9.12. Teikėjas turi teisę pareikalauti iš Užsakovo sumokėti depozitą, jeigu Teikėjas mano, kad tai yra būtina.

## 10. Nenugalimos jėgos aplinkybės (Force majeure)

- 10.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, numatytoms Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės,
- 10.2. Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo per 3 (tris) kalendorines dienas nuo aplinkybių atsiradimo raštu informuoti apie tai kitą Šalį.
- 10.3. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, Sutartis gali būti nutraukiama vienos iš Šalių iniciatyva, raštu apie tai pranešus kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 3 (tris) kalendorines dienas. Šis terminas laikomas protingu terminu, per kurį viena Šalis turi informuoti kitą Šalį apie patiriamas nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes.
- 10.4. Laiku nepranešusi Šalis praranda galimybę remtis nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis laikotarpiu iki pranešimo apie nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes pateikimo kitai Šaliai dienos.

## 11. Pranešimai

- 11.1. Vienos Šalies pranešimai kitai Šaliai, įskaitant Užsakovo pranešimus Teikėjui, yra siunčiami elektroniniu arba registruotu paštu šios Sutarties Prieduose bei Užsakymuose nurodytais adresais.
- 11.2. Pasikeitus Šalies rekvizitams, nurodytiems Užsakyme (-uose), Šalis turi informuoti apie tai kitą Šalį. Neįvykdžiusi šių reikalavimų Šalis negali pareikšti pretenzijų, jog ji negavo pranešimų, siųstų jai pagal tuos rekvizitus.

## 12. Baigiamosios nuostatos

- 12.1. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 12.2. Jeigu tam tikra šios sutarties nuostata pripažįstama prieštaraujanti įstatymams ir to pasėkoje negaliojančia, Šalys turi susitarti dėl negaliojančiąją nuostatą pakeičiančios nuostatos, kuri savo turiniu ir ekonomine reikšme būtų artimiausia ankstesniajai.